Support



Les tickets sont des salons textuels qui vous mettent en liaison direct avec tout notre staff. Cela permet d'éviter de contacter un staff en privé. Si vous avez un problème en jeu ou sur discord, avec un joueur ou un staff, le meilleur moyen de le régler et d'ouvrir un ticket afin d'y confier votre réclamation.

Lorsque vous contactez le staff par ticket, les formules de politesse sont obligatoires. Vous devez faire en sorte de vous présenter, expliquer votre problèmes en détaillant au maximum et fournir tout informations pouvant être nécessaire pour le staff.
Ce n'est pas au staff de chercher quel est le problème.

Besoin d'aide ?

Ouvrez un ticket sur notre **Discord** sous la rubrique besoins d'aide, une fois le ticket ouvert indiqué nous quel est votre problème clairement et simplement . Un support discord se chargera de vous aiguiller dans votre démarche.



Vous avez été victime d'un bannissement non justifié ?

Ouvrez un ticket sur notre **Discord** sous la rubrique demande déban, une fois le ticket ouvert respectez bien le modèle mis en place ci-dessous :

Nom :
Prénom :

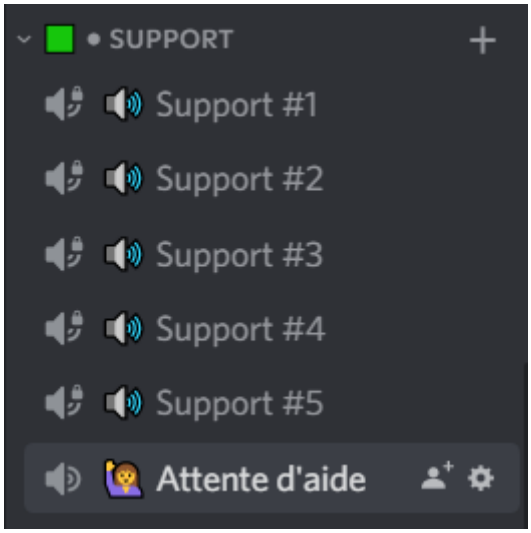
ID :
Screen du ban :





Besoin d'aide rapidement ?

Si vous avez un problème matériel ou IG il ne faut pas hésiter à rejoindre la rubrique Attente d'aide dans notre support vocal, un Support-Discord va se charger de régler vos problèmes .



Revision #14
Created 2022-07-17 08:39:02 UTC
Updated 2025-05-04 22:12:02 UTC